

# Asiakastietojärjestelmämme uudistuu - laskun tiedot muuttuvat tammikuussa

## Kaikille sähkölasku joulukuussa

Olemme uudistamassa asiakastietojärjestelmämme palvellaksemme sinua entistä paremmin. Uudistuksen yhteydessä sähkönkulutus laskutetaan 30.11.2020 saakka ja kaikki asiakkaamme saavat sähkölaskun joulukuussa. Tämän jälkeen laskutusrytmi palaa ennalleen.

## Sähkölaskun maksun saaja ja tilinumero muuttuvat

Järjestelmämuutoksen vuoksi sähkölaskun maksun saaja ja tilinumero muuttuvat laskuilla ensi vuonna. Tämän tiedotteen kääntöpuolelta löydät tarkemmat ohjeet e-laskuun ja suoramaksuun. Tiedotamme muutoksista lisää myös seuraavan laskun mukana lähetettävällä liitteellä.

## Energiatili palvelee jatkossakin sähköverkkoasioissa

Energiatili on sähköisen asioinnin kanava, jonka kautta voit asioida silloin, kun sinulle parhaiten sopii. Maksuton palvelu on avoinna aina, 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. Energiatililtä saat jatkossakin sähköverkkosopimukseen ja sähkönkulutukseen liittyvät tiedot helposti ja ajantasaisesti.

[www.energiatili.fi](http://www.energiatili.fi)

## Oomin Online palveluksessasi

Oomin Online-palvelusta löydät sähkönmyyntisopimukseesi liittyvät tiedot, kuten kotisi sähköenergian kulutustiedot joulukuusta 2020 alkaen, nykyiseen sähkönmyyntisopimukseen liittyvät tiedot sekä uudet laskut.

Voit rekisteröityä palveluun pankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteella. Saat rekisteröitymisestä vahvistuksen sähköpostiisi. Palvelu on käytössäsi viikon 52 aikana.

Online-palvelun löydät osoitteesta:  
[oomi.fi/online](http://oomi.fi/online)

Jos olet jonkin muun sähkönmyyntiyhtiön asiakas, kysyhän online-palvelusta omalta sähkönmyyjältäsi.

## Oulun Sähkömyynti Oy on nyt Oomi Energia

Oomi Energia on uusi, 1.4.2020 toimintansa aloittanut sähkönmyyntiyhtiö, joka hoitaa jatkossa osakasyritystensä sähkömyynnin.

Oomi Energian ovat perustaneet Vantaan Energia, Pori Energia, Lahti Energia, Oulun Seudun Sähkö sekä Oulun Sähkömyynti ja sen osakkaat: Oulun Energia, Tornion Energia, Haukiputaan sähkösuuskunta, Raahen Energia, Rantakairan Sähkö ja Tenergia.

Lue lisää: [oomi.fi/osm](http://oomi.fi/osm)



# Huomioi nämä asiat, kun laskun tiedot muuttuvat tammikuussa

## Saan yhdistetyn sähkölaskun Oomilta ja Tornion Energia Oy:ltä, mikä muuttuu?

- Jos olet aikaisemmin maksanut sähköenergian ja sähkönsiirron samalla laskulla, saat jatkossakin yhdistetyn laskun.
- Jos käytössäsi on **e-lasku** ja olet Osuuspankin asiakas, sinun ei tarvitse tehdä mitään. Saat jatkossakin laskun verkkopankkiisi. Jos olet jonkin muun pankin kuin Osuuspankin asiakas, hyväksy Oomi Oy laskuttajaksesi verkkopankkisi etusivun ilmoituksesta.
- Jos käytät **suoramaksua** ja olet Osuuspankin tai Nordean asiakas, sinun ei tarvitse tehdä muutoksia. Jos olet jonkin toisen pankin asiakas, tee uusi suoramaksuvaltuutus uuden laskun tiedoilla.
- Jos käytössäsi on perinteinen **paperilasku**, huomioithan uuden maksun saajan ja tilinumeron maksaessasi laskun.

## Saan sähkönsiirtolaskun Tornion Energia Oy:ltä, mikä muuttuu?

- Jos käytössäsi on **e-lasku tai suoramaksu**, sinun ei tarvitse tehdä mitään. Saat jatkossakin laskut entiseen tapaan.
- Jos käytössäsi on perinteinen paperilasku, huomioithan, että maksun saaja ja tilinumero ovat muuttuneet.